

Telefonie SIP-Trunk B2B – Entgeltbestimmungen

Gültig ab 01.11.2022

Sofern in diesen Entgeltbestimmungen keine produktspezifischen Bestimmungen enthalten sind, gelten die „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet-Produkte für Unternehmer**“, insbesondere die dort enthaltenen Entgeltbestimmungen, als vereinbart.

Produkte und Preise	Einheit	einmalig 12 Monate exkl. 20 % USt.	einmalig 24 Monate exkl. 20 % USt.	einmalig 36 Monate exkl. 20 % USt.
Einmalige Entgelte				
Errichtung Telefonie SIP-Trunk				
Büro mit Glasfaser erschlossen	€/Anschl.	199,00	99,00	00,00
Objekt mit Glasfaser erschlossen	€/Anschl.	399,00	299,00	199,00

Die obenstehend angeführten einmaligen Entgelte gelten bei Neuanmeldung und bei bestehender Teilnehmeranschlussleitung. Die Entgelte für die einmalige Anschlussaktivierung sind abhängig von Anschlussleitung und Vertragslaufzeit, welche wahlweise 12, 24 oder 36 Monate betragen kann.

Technische Verfügbarkeit der Glasfaser im Büro bzw. Objekt vorausgesetzt – Prüfung obliegt der IKB. Um den tatsächlichen (Grabungs-) Aufwand festzustellen, führt ein Mitarbeiter der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG eine unverbindliche Vor-Ort-Besichtigung durch. Die Entgelte der einmaligen Anschlussherstellung (Grabungsaufwand, Materialverbrauch, Monteureinsatz etc.) werden auf Basis des tatsächlichen Aufwands kalkuliert und pauschaliert angeboten. Der Grabungsaufwand versteht sich bis zum Übergabepunkt. Als Übergabepunkt wird ein Radius von durchschnittlich 10 Metern ab dem Wohnungs- bzw. Gebäudeeintrittspunkt vereinbart. In der einmaligen Aktivierung von LWL sind keine Inhouse-Kabelverlegung und Montage von mehr als einer CAT-Dose, Bohrungen und Durchbrüche enthalten. Im Falle einer vorsorglichen Anschlussherstellung ohne Aktivierung/Freischaltung wird dem Kunden ein Angebot erstellt, welches in Herstellung/Vorbereitung und Aktivierung/Fertigstellung unterteilt ist.

Produkte und Preise	Kanäle	Einheit	monatlich exkl. 20 % USt.
Monatliches Grundentgelt			
Grundentgelt Telefonie SIP-Trunk			
SIP Trunk 2	2	€/Mon.	9,00
SIP Trunk 5	5	€/Mon.	15,00
SIP Trunk 10	10	€/Mon.	25,00
SIP Trunk 30	30	€/Mon.	50,00

Telefontarife:

Es gilt minutengenaue Abrechnung daher erfolgt eine Aufrundung auf die jeweils volle Minute. Preise in Eurocent pro Minute.

Ziel	exkl. USt.	inkl. USt.
Tarife Österreich (Auszug):		
Österreich (inkl. Vorwahl 05)	2,60	3,12
Österreich Mobil	16,00	19,20
Tarife Ausland (Auszug):		
Belgien	3,95	4,74
Dänemark	3,95	4,74

Deutschland	3,95	4,74
Estland	3,95	4,74
Finnland	3,95	4,74
Frankreich	3,95	4,74
Griechenland	3,95	4,74
Großbritannien	3,95	4,74
Irland	3,95	4,74
Italien	3,95	4,74
Luxemburg	3,95	4,74
Niederlande	3,95	4,74
Polen	3,95	4,74
Portugal	3,95	4,74
Schweden	3,95	4,74
Spanien	3,95	4,74
Tschechien	3,95	4,74
Norwegen	3,95	4,74
Schweiz	3,95	4,74
USA	3,95	4,74
Australien	3,95	4,74
China	3,95	4,74
China Mobil	3,95	4,74
Hongkong	3,95	4,74
Hongkong Mobil	3,95	4,74
Kanada	3,95	4,74
Neuseeland	3,95	4,74
Taiwan	3,95	4,74
Alle Tarife:		
Afghanistan	79,00	94,80
Ägypten	39,00	46,80
Ägypten-Mobil	39,00	46,80
Alaska (USA)	9,50	11,40
Albanien	24,00	28,80
Albanien-Mobil	24,00	28,80
Algerien	24,00	28,80
Algerien-Mobil	24,00	28,80
Andorra	19,00	22,80
Angola	35,00	42,00
Angola-Mobil	35,00	42,00
Anguilla	35,00	42,00
Antigua	35,00	42,00
Äquatorialguinea	45,00	54,00
Arabische Emirate	35,00	42,00
Arabische Emirate-Mobil	35,00	42,00
Argentinien	9,50	11,40
Argentinien-Mobil	22,80	27,36

Armenien	24,00	28,80
Aruba	24,00	28,80
Ascension	68,00	81,60
Aserbaidtschan	31,00	37,20
Aserbaidtschan-Mobil	31,00	37,20
Äthiopien	55,00	66,00
Äthiopien-Mobil	55,00	66,00
Australien	3,95	4,74
Australien Ex Terretories	80,00	96,00
Australien Ex-Norfolk	195,00	234,00
Australien Shared Cost	3,95	4,74
Australien-Mobil	24,80	29,76
Bahamas	15,50	18,60
Bahrain	27,00	32,40
Bangladesch	35,00	42,00
Bangladesch-Mobil	35,00	42,00
Barbados	35,00	42,00
Belarus	25,00	30,00
Belarus-Mobil	25,00	30,00
Belgien	3,95	4,74
Belgien Shared Cost	40,00	48,00
Belgien-Mobil	19,00	22,80
Belize	35,00	42,00
Benin	35,00	42,00
Bermuda	19,00	22,8
Bhutan	35,00	42,00
Bolivien	35,00	42,00
Bolivien-Mobil	35,00	42,00
Bosnien Herz.	19,90	23,88
Bosnien Herz.-Mobil	25,80	30,96
Botswana	21,00	25,20
Brasilien	9,50	11,40
Brasilien-Mobil	27,80	33,36
Brunei	9,50	11,40
Bulgarien	15,50	18,60
Bulgarien-Mobil	19,00	22,80
Burkina Faso	35,00	42,00
Burundi	25,00	30,00
Burundi-Mobil	25,00	30,00
Cayman-Inseln	28,00	33,60
Chile	9,50	11,40
Chile-Mobil	22,80	27,36
China	3,95	4,74
China-Mobil	3,95	4,74
Cook-Inseln	89,00	106,80

Costa Rica	15,50	18,60
Costa Rica-Mobil	19,00	22,80
Dänemark	3,95	4,74
Dänemark-Mobil	19,00	22,80
Deutschland	3,95	4,74
Deutschland Shared Cost	40,00	48,00
Deutschland-Mobil	19,00	22,80
Diego Garcia	195,00	234,00
Dominica	25,00	30,00
Dominikanische Rep.	15,50	18,60
Dominikanische Rep.-Mobil	27,80	33,36
Dschibuti	55,00	66,00
Ecuador	25,00	30,00
Ecuador-Mobil	25,00	30,00
El Salvador	25,00	30,00
El Salvador-Mobil	25,00	30,00
Elfenbeinküste	35,00	42,00
Elfenbeinküste-Mobil	35,00	42,00
Eritrea	35,00	42,00
Estland	3,95	4,74
Estland-Mobil	19,00	22,80
Falkland-Inseln	75,00	90,00
Faröer-Inseln	35,00	42,00
Fidschi-Inseln	41,00	49,20
Finnland	3,95	4,74
Finnland-Mobil	19,00	22,80
Frankreich	3,95	4,74
Frankreich Shared Cost	40,00	48,00
Frankreich-Mobil	19,00	22,80
Franz. Polynesien	55,00	66,00
Gabun	35,00	42,00
Gambia	35,00	42,00
Gambia-Mobil	35,00	42,00
Georgien	9,50	11,40
Georgien-Mobil	22,80	27,36
Ghana	25,00	30,00
Ghana-Mobil	25,00	30,00
Gibraltar	9,50	11,40
Gibraltar-Mobil	19,00	22,80
Grenada	45,00	54,00
Grenada-Mobil	45,00	54,00
Griechenland	3,95	4,74
Griechenland-Mobil	19,00	22,80
Grönland	91,00	109,20
Grönland-Mobil	91,00	109,20

Großbritannien	3,95	4,74
Großbritannien Shared Cost	30,00	36,00
Großbritannien-Mobil	19,00	22,80
Guadeloupe	25,00	30,00
Guadeloupe-Mobil	19,00	22,80
Guam	15,50	18,60
Guantanamo Bay (Kuba)	91,00	109,20
Guatemala	25,00	30,00
Guatemala-Mobil	25,00	30,00
Guinea	35,00	42,00
Guinea-Bissau	65,00	78,00
Guinea-Mobil	65,00	78,00
Guyana	35,00	42,00
Haiti	35,00	42,00
Haiti-Mobil	35,00	42,00
Hawai (USA)	9,50	11,40
Honduras	55,00	66,00
Honduras-Mobil	55,00	66,00
Hongkong	3,95	4,74
Hongkong-Mobil	3,95	4,74
Indien	35,00	42,00
Indien-Mobil	35,00	42,00
Indonesien	21,00	25,20
Indonesien-Mobil	21,00	25,20
Inmarsat	931,00	1.117,20
Irak	65,00	78,00
Irak-Mobil	65,00	78,00
Iran	35,00	42,00
Iran-Mobil	35,00	42,00
Irland	3,95	4,74
Irland Personal Number	3,95	4,74
Irland-Mobil	19,00	22,80
Island	9,50	11,40
Island-Mobil	19,00	22,80
Israel	9,50	11,40
Israel-Mobil	12,80	15,36
Italien	3,95	4,74
Italien Personal Number	55,00	66,00
Italien-Mobil	19,00	22,80
Jamaika	35,00	42,00
Jamaika-Mobil	35,00	42,00
Japan	6,50	7,80
Japan-Mobil	22,80	27,36
Jemen	55,00	66,00
Jordanien	35,00	42,00

Jordanien-Mobil	35,00	42,00
Jungfern-Inseln (UK)	31,00	37,20
Jungfern-Inseln (USA)	15,50	18,60
Kambodscha	35,00	42,00
Kambodscha-Mobil	35,00	42,00
Kamerun	45,00	54,00
Kamerun-Mobil	45,00	54,00
Kanada	3,95	4,74
Kap Verde	55,00	66,00
Kasachstan	25,00	30,00
Kasachstan-Mobil	24,80	29,76
Katar	45,00	54,00
Katar-Mobil	45,00	54,00
Kenia	35,00	42,00
Kenia-Mobil	35,00	42,00
Kirgistan	35,00	42,00
Kirgistan-Mobil	35,00	42,00
Kiribati	68,00	81,60
Kolumbien	15,50	18,60
Kolumbien-Mobil	15,50	18,60
Komoren	35,00	42,00
Kongo	45,00	54,00
Kongo-Mobil	45,00	54,00
Korea Nord	65,00	78,00
Korea Rep. Süd	9,50	11,40
Korea-Mobil	9,50	11,40
Kroatien	9,50	11,40
Kroatien-Mobil	19,00	22,80
Kuba	89,00	106,80
Kuba-Mobil	89,00	106,80
Kuwait	25,00	30,00
Kuwait-Mobil	25,00	30,00
Laos	25,00	30,00
Lesotho	25,00	30,00
Lettland	14,50	17,40
Lettland-Mobil	19,00	22,80
Libanon	25,00	30,00
Libanon-Mobil	35,00	42,00
Liberia	25,00	30,00
Libyen	25,00	30,00
Liechtenstein	9,50	11,40
Liechtenstein-Mobil	19,00	22,80
Litauen	14,50	17,40
Litauen-Mobil	19,00	22,80
Luxemburg	3,95	4,74

Luxemburg-Mobil	19,00	22,80
Macao	15,50	18,60
Macao-Mobil	15,50	18,60
Madagaskar	45,00	54,00
Madagaskar-Mobil	45,00	54,00
Malawi	25,00	30,00
Malawi-Mobil	25,00	30,00
Malaysia	9,50	11,40
Malaysia-Mobil	9,50	11,40
Malediven	55,00	66,00
Mali	55,00	66,00
Malta	14,50	17,40
Malta-Mobil	19,00	22,80
Marokko	29,00	34,80
Marokko-Mobil	32,00	38,40
Marshall-Inseln	65,00	78,00
Martinique	35,00	42,00
Martinique-Mobil	19,00	22,80
Mauretanien	45,00	54,00
Mauritius	35,00	42,00
Mazedonien	25,00	30,00
Mazedonien-Mobil	28,80	34,56
Mexiko	15,50	18,60
Mikronesien	68,00	81,60
Moldawien	24,00	28,80
Moldawien-Mobil	24,00	28,80
Monaco	9,50	11,40
Monaco-Mobil	27,80	33,36
Mongolei	15,50	18,60
Montenegro	25,00	30,00
Montenegro-Mobil	35,00	42,00
Montserrat	35,00	42,00
Mosambik	25,00	30,00
Mosambik-Mobil	25,00	30,00
Myanmar	55,00	66,00
Namibia	29,00	34,80
Nauru-Inseln	92,50	111,00
Nepal	55,00	66,00
Neukaledonien	35,00	42,00
Neuseeland	3,95	4,74
Neuseeland-Mobil	25,80	30,96
Nicaragua	35,00	42,00
Nicaragua-Mobil	35,00	42,00
Niederl. Antillen	29,00	34,80
Niederlande	3,95	4,74

Niederlande E-Messaging	50,00	60,00
Niederlande-Mobil	19,00	22,80
Niger	25,00	30,00
Nigeria	25,00	30,00
Nigeria-Mobil	35,00	42,00
Niger-Mobil	35,00	42,00
Niue (Savage-Insel)	185,00	222,00
Nördliche Marianen	19,00	22,80
Norwegen	3,95	4,74
Norwegen-Mobil	19,00	22,80
Oman	35,00	42,00
Österreich	2,50	3,00
Österreich Mobil	15,83	19,00
Ost-Timor	155,00	186,00
Pakistan	35,00	42,00
Pakistan-Mobil	35,00	42,00
Palästina	15,50	18,60
Palästina-Mobil	15,50	18,60
Palau-Inseln	42,00	50,40
Panama	35,00	42,00
Panama-Mobil	35,00	42,00
Papua-Neuguinea	68,00	81,60
Paraguay	25,00	30,00
Paraguay-Mobil	35,00	42,00
Peru	15,50	18,60
Peru-Mobil	28,80	34,56
Philippinen	25,00	30,00
Philippinen-Mobil	28,80	34,56
Polen	3,95	4,74
Polen-Mobil	19,00	22,80
Portugal	3,95	4,74
Portugal Personal Number	15,50	18,60
Portugal-Mobil	19,00	22,80
Puerto Rico	9,50	11,40
Reunion	25,00	30,00
Reunion-Mobil	19,00	22,80
Ruanda	25,00	30,00
Ruanda-Mobil	25,00	30,00
Rumänien	15,50	18,60
Rumänien-Mobil	19,00	22,80
Russland	9,50	11,40
Russland-Mobil	28,80	34,56
Salomon-Inseln	90,00	108,00
Sambia	35,00	42,00
Samoa Amerik.	25,00	30,00

Samoa West	71,00	85,20
San Marino	19,00	22,80
Sao Tome/Principe	128,00	153,60
Thailand-Mobil	22,80	27,36
Togo	55,00	66,00
Tokelau	79,00	94,80
Tonga	89,00	106,80
Trinidad/Tobago	25,00	30,00
Tschad	45,00	54,00
Tschechien	3,95	4,74
Tschechien-Mobil	19,00	22,80
Tunesien	30,00	36,00
Tunesien-Mobil	30,00	36,00
Türkei	15,50	18,60
Türkei-Mobil	24,80	29,76
Turkmenistan	30,00	36,00
Turks/Caicos-Inseln	40,00	48,00
Tuvalu	95,00	114,00
Uganda	25,00	30,00
Uganda-Mobil	25,00	30,00
Ukraine	15,50	18,60
Ukraine-Mobil	18,80	22,56
Ungarn	3,95	4,74
Ungarn-Mobil	19,00	22,80
Uruguay	19,00	22,80
Uruguay-Mobil	31,00	37,20
USA	3,95	4,74
Usbekistan	25,00	30,00
Vanuatu	89,00	106,80
Vatikan	19,00	22,80
Venezuela	15,50	18,60
Venezuela-Mobil	28,80	34,56
Vietnam	55,00	66,00
Vietnam-Mobil	55,00	66,00
Wallis & Futuna	160,00	192,00
Zentralafrika	35,00	42,00
Zentralafrika-Mobil	35,00	42,00
Zypern	19,00	22,80
Öffentliche Kurzzurfnummern für Notrufdienste		
112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147	00,00	00,00
Internationale Rufnummern		
Freephone Numbers 0800	00,00	00,00

Anrufe zu Mobildestinationen welche nicht in den Gesprächsentgelten aufgelistet sind, werden zu gesonderten Entgelten verrechnet. In diesen Mobildestinationen können auch ausländische Dienste Nummern enthalten sein. Die jeweiligen Prefixe (Vorwahlen) der einzelnen Länder sind von der ITU – INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION UNION standardisiert und öffentlich einsehbar unter http://www.itu.int/en/publications/ITU-T/Pages/publications.aspx?parent=T_SP&view=T-SP1, in den Dokumenten „List of ITU-T Recommendation E.164 assigned country codes“ sowie „Dialling procedures (international prefix, national (trunk) prefix and national (significant) number) (in accordance with ITU-T Recommendation E.164 (11/2010))“. Es gilt jeweils die zuletzt veröffentlichte Version der Dokumente.

Produkte und Preise	Einheit	einmalig	monatlich exkl. 20 % USt.
Sonstige Entgelte			
Techniker-Einsatz	€/Stunde	119,00	0,00
Zahlung ohne Abbuchungsauftrag	€/Fall	0,00	0,00
Papierrechnung und Rechnungskopie	€/Fall	0,00	0,00
Rückläufer-Bankeinzug ¹	€/Fall		
Verrechnungsentgelt bei nicht zuordenbarer Einzahlung	€/Fall	0,00	0,00
Mahngebühr je Mahnschreiben (ohne Steuer)	€/Fall	5,00	0,00
Dienstsperr	€/Fall	30,00	0,00

¹ Abhängig von den vom jeweiligen Kreditinstitut verrechneten Kosten.

Wertsicherung

Sämtliche in diesen Entgeltbestimmungen angeführten Beträge (Monatliches Grundentgelt, Pauschalen etc.) sind wertgesichert. Zur Berechnung der Wertsicherung ist der von der Statistik Austria veröffentlichte Verbraucherpreisindex 2020 (VPI) – und sofern dieser nicht mehr erscheinen sollte, der an seine Stelle tretende und sofern auch ein solcher fehlen sollte, ein weitestgehend ähnlicher Index – heranzuziehen. Als Indexbasis = 100 dient der Jahres-VPI 2020.

Die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG ist bei einer Steigerung berechtigt und im Falle einer Senkung verpflichtet, die Beträge in jenem Verhältnis anzupassen, in dem sich der Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung geändert hat.

Schwankungen des Index bis maximal 1 % (ein Prozent) bleiben außer Ansatz („Schwellenwert“). Sollten mehrere aufeinanderfolgende Schwankungen zusammengerechnet den Schwellenwert überschreiten, ist die gesamte Änderung in voller Höhe anzusetzen. Der außerhalb des Schwellenwert liegende Wert ist die Berechnungsgrundlage für eine allfällige Entgelterhöhung wie auch eine gebotene Entgeltreduktion („maßgeblicher Wert“). Weiters stellt der maßgebliche Wert die neue Indexbasis für zukünftige Anpassungen dar.

Die Innsbrucker Kommunalbetriebe AG ist dazu berechtigt, eine Entgelterhöhung zwischen dem 01.04. und dem 31.12. eines jeden Kalenderjahres, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, in dem sich die Indexbasis geändert hat, vorzunehmen. Sollte der maßgebliche Wert eine Entgeltreduktion zur Folge haben, erfolgt diese mit dem 01.04. jenes Kalenderjahres, das auf jenes Kalenderjahr folgt, in welchem sich die Indexbasis geändert hat.

Eine erstmalige Anpassung kann bei dem auf das Zustandekommen bzw. die einvernehmliche Verlängerung des Vertragsverhältnisses nachfolgenden Kalenderjahr vorgenommen werden bzw. – im Falle einer sich ergebenden Entgeltreduktion – hat dem auf das Zustandekommen bzw. einvernehmliche Verlängerung des Vertragsverhältnisses nachfolgenden Kalenderjahr vorgenommen zu werden.

Der Kunde wird über die Vornahme einer Entgeltanpassung sowie die der Berechnung zugrundeliegenden Umstände in der der Entgeltänderung vorangehenden Rechnungsperiode informiert.

Informationen zu allen anwendbaren Tarifen und Wartungsentgelten der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG

Eine Aufstellung sämtlicher bei der Innsbrucker Kommunalbetriebe AG verfügbarer Tarife samt enthaltenen Wartungsentgelten finden Sie online unter www.ikb.at.